

Bollette strane e fornitori fantasma! I consigli di Metanodotti

C'era una volta

Si potrebbe proprio iniziare così ricordando quando c'erano gli uffici della società del gas o della luce in ogni paese, magari aperti tutti i giorni; bastava una telefonata per parlare subito con l'impiegato dell'ufficio del luogo; poi si vedevano i lettori, che spesso si conoscevano per nome, passare a fare le letture ogni fine mese e nelle bollette c'erano solo i conteggi dei consumi effettivi.

Ma si sa che il mondo "va avanti" così una Società di qualsiasi luogo può venderci gas e luce (e perché no anche assicurazioni, telefonia, caldaie, condizionatori o altro) e magari siamo stati noi a cercarla attraverso internet e la scelta è sicuramente ampia (+ 30% negli ultimi 5 anni di neocostituite Società). Poi ci lamentiamo che non c'è modo di parlare con un qualche operatore e spesso ci si ritrova a dover "chattare".

In verità le Società del settore hanno precisi obblighi di servizio tanto per la fatturazione dei consumi quanto per la gestione dei rapporti con i Clienti; ma evidentemente le regole non bastano mai o, forse, per taluni operatori certe cose non sono così importanti tanto i Clienti vanno e vengono.

Il consiglio quindi è quello di utilizzare senz'altro tutti i moderni mezzi di comunicazione e di gestione della propria utenza ma di valutare bene sempre e comunque il proprio Fornitore: magari proprio sulle cose più basilari come l'esistenza o meno di un ufficio di zona e gli orari di apertura dello stesso perché se è vero che ormai gestiamo tutto con il telefonino, meglio smartphone, ci può essere sempre la necessità di ricorrere ancora ad un contatto diretto anche per taluni semplici informazioni. E le sorprese nelle bollette? Dal 2016 ci sono le nuove regole

sul formato della bolletta (ricordate? Ne avevamo già parlato: la "bolletta 2.0") con la conclusione che ci sono talune Società che hanno condensato in 2-3 righe tutti i conteggi e altre hanno anche aggiunto voci mai viste prima ("oneri commerciali", "oneri amministrativi fissi", ecc.), per ultimo qualcuno si è visto inaspettatamente aumentare il costo del gas a Dicembre. Dubbi e perplessità che magari non ci sarebbero se si disponesse di una bolletta chiara con tutte le voci tariffarie dettagliate o, meglio, ben spiegate fin dal momento della sottoscrizione del contratto. Quindi il consiglio è di scegliere con cura la propria Società non basandosi solo su un prezzo presentato come il più vantaggioso perché si rischia di trovarsi poi costose altre voci e sorprese non dette e non sapere come uscirne e con chi parlarne: la semplicità e la chiarezza non vanno mai "giù di moda" !



Via Isonzo, 20 Codroipo (UD) Tel. e Fax 0432/900413

E-mail: codroipo@metanodottienergia.it
 Sito internet: www.metanodottienergia.it

Orari di apertura:

dal lunedì al venerdì 8:30 / 13:00 e 15:00 / 18:00
 sabato 10:00 / 12:30

